

# ብኢንተርኔት ብውሕሶነት ምግዛእ



Region  
Östergötland

# ሓያሎ መሰረታዊ ድጋፍን ሕግታት

- ቁጽሪ ባንኪ ሕሳብ ካለ አብ ዝኾነ ቦታ ካብ ምግዳፍ ተቐጠብ
- ካብ ዘይውሑስ ውልቀ ሰብ ወይ ትካል
- ካብ ምግዳፍ ምቕጣብ ቅድሚ ምርግጋጽካ
- ካብ ሓደ ዘጠራጥር ዘይምግዳፍ
- ውልቃዊ ሓበሬታኻን ሓበሬታ ብዛዕባ ናይ ባንክ ካርድኻን ብጀካ ንኣትኣምኖ ትካልን 100% ዘይትጣራጠረሉ ውልቀሰብን ዘይምግዳፍ
- ብፍላይ ብዝሕ ዝበለ ገንዘብ ወይ ብክቡር ኣትገዝኦ ንብረት ዝያዳ ምጥንቓቕ የድሊ
- ገንዘብካ ቅድሚ ምቕባልካ ካብ ምስዳድ ንብረትን ፣ ንብረትካ ቅድሚ ምሓዝካ ካብ ምኽፋልን ገንዘብን ክትቐጠብ ኣለካ፡ ወይ ውን ብውሑስ መንገዲ ክትፍጽሞ ይግባእ

# ካብ ናይ ኢንተርኔት ትካላይ ኣብ ምግዛእ

እቲ ትካል ፍሉጥን ዓብን ምስ ዝኸውን ብዙሕ ዘጠራጥር የብልካን፡

እቲ ትካል ኣብ ኣገልግሎት ሸቕጥ ብኢንተርኔት ምልክት ዝጥቐም እንተደኣ ኾይኑ ድማ ዝያ



• ብገ

ነቲ ትካል ዘይትፈልጦ እንተደኣ ኾንካ ምስ ህዝቢ ዝራኸቡሉ መስመራት ኣቐዲምካ ክትዕዘቦ ይግባእ. ተለፎን ብምድባል ወይ መልእኽቲ ብኢ-መይል ብምስዳት ክትፍትፍ ኣሎካ፡ ዝኾነ መልሲ እንተዘይተቐቢልካ ወይ ዝምልሰልካ እንተዘየሎ ምምልካት ወይ ምግዛእ ንብረት ክተቐርጾ ይግባእ፡ ኣብ ንጉል (Google) ስም ናይቲ ትካል ብምጽሓፍ ውን ሓበሬታ ክተናዳ ትክእል ኣኻ ሓበሬታ ብዘዕባታ ትካል ብዕቲብ እንተዘይመጸ ኤካ ኣጣራጣሪ ክኸውን ይክእል ኣይ፡ ኣብ መርብብ

• እቲ

እቲ ትካል ንእትገዝእ ንብረት ኣብ ኢድካ ከይበጽሐ ኣቐዲምካ ክትከፍል ዝግድድ እንተኾይኑ ዝያዳ ጥንቓቕ የድሊ፡ ኣብ ኣገልግሎት ጥቅም ወይ ለጅወ ባክ ውን ክገምገሙ ይክእሉ፡ ድሮ ምዃን ዝህንቦ ንብረት ንብረት ንብረት ክይበጽጉ ይግባዕ፡

• እቲ

ሓንቲ ካብ ናይ ኢንተርኔት ትካላት ኣብ ምግዛእ ጥራሕ እትጥቐመላ ናይ ባንኪ ሕሳብ ምውጻእ ዝበለጸ ኢዩ፣ ግን ከኣ ምስ ኣገልግሎት ባንክኻ ዝተተሓሓዘ ክኸውን ይግባእ፡ ንኣብነት ብቪሳ ካርድ ዝረጋገጽ! ክረዲትኩርት ወይ ብዕዳ ናይ ምግዛእ ዘክእለካ ክካርድ ምጥቓም እቲ ዝበለጸ ኢዩ፡ እተን ብዕዳ ንክትገዝእ ዘፍቕዳልካ ንኣኻ ንብረት ክገምገሙ ይክእሉ፡

• ብቐ

እቲ ትካል ብመገዲ *klarna*, *paypal* ከምኡ ውን *payson* ክትከፍል ዘፍቕደልካ እንተደኣ ኮይኑ ዝያዳ ዕቕብ ኢዩ፡ ቪሳ ካርድ ወይ ውን ማስተር ካርድ ትጥቀም እንተደኣ ኮንካ ካብ ትካላት ቪሳ ወይ ማስተር ካርዲ ዘፍቕዳ ትጥቀም ኣለኻ ማለት ኢዩ. ናይ ውሕስነት ኮድ ትጥቀም እንተደኣ ኮንካ ድማ ዝያዳ ውሕስ ኢዩ፡

• ብቐ

ኣብ መብዛሕትኣን ባንክታት (ስዊድባንክ እትርከበን) ምስ ናይ ባንኪ ካርድኻ ምትእስሳር ዘለዎ ኢኩርት ግን ከኣ ቐጽሪ ካርድኻ ዘይሕብር ወይ ዘየርኢ ክህባኻ ይክእላ እየን፡

• ኢ-ገ

ብመገዲ ኢንተርኔት ክትገዝእ ከለኻ ኣብቲ ናይ ሓበሬታ ኣድራሻኻ እትመልኦሉ ቦታ <https> እንተሎ ከምኡ ውን ናይ መፍትሕ መልክት ንንተይ ተይዞ ባክ ለቐቦ ወይ ብመፍትሕ ምዃን መካኒ ክተረጎሙ ክክእሉ፡

• ኮድ

ቐጽሪ ባንኪ ካርድኻ ፣ ካርድኻ ዝወድቐሉ ዕለት ፣ ከምኡ ውን ኮድ-ሲቪቪ (CVV-koden) ኣብ እትሕተተሉ ግዜ ዝያዳ ጥንቓቕ ክህልወካ ይግባእ፡ ዘጠራጥር ኮይኑ እንተደኣ ተሰሚዑካ ግን ከኣ ክትገዝእ ድልየት እንተደኣ ኣሎካ ቅብሊት ወይ ፋክቱራ ብምስዳድ ክገብሩልካ ሕተቶም፡

• ውልቓዊ ሓበሬታ ኣብ እትገድፈሉ ግዜ ዝያዳ ምጥንቓቕ የድልየካ

# ምክር ወይ ሓበሬታ ካብ ውልቀሰባት ኣብ እትገዝኡ ግዜ

- ኣብ ውዕውዕ ወይ ምልክታ ንዝረኣኹኹ ንብረት ሓቕኛ ጽሑፍ ወይ ጽቡቕ ምዃኑ ዝያዳ ክእምኑኻ ንዝፍትኑ ምጥንቓቕ ይግባእ
- ሸያጢ ንእትገዝኡ ንብረት ኪትዕዘብን ከተወዳድርን ዕድል ዘይህብ ወይ ዝህውኹኻ እንተኾይኑ ንያዳ ቆላሕታ ክትገብረሉ ይግባእ
- ኣቕዲምካ ካብ ምክፋልን ገንዘብካ ክይሓዝካ ንብረት ካብ ምስዳድን ተቐጠብ
- ሓደ ውሑስ ናይ ምክፋል ኣገልግሎት ዝህብ ትካል ብምጥቓም ክልቲኦም ወገናት ውሕስነት ክህልዎም ይኸእል፡
  - ንኣብነት ንሸያጥን ገዛኢን ናይ ምክፋል ኣገልግሎት ዝህብ ትካል ምጥቓም፣ ሓደ ካብዞም ውሑሳት ትካላት ቡስጉድስ (Bussgods) ወይ ድማ Internetgirot.se ምስ ማዕከን መርበብ ሓበሬታ ሓራጅ (ብሎኬት) ተሰማሚዑ ዝሰርሕ ትካል ክትጥቐም ትኸእል፡ እዞም ዝተጠቐሱ ወሃብቲ ናይ ምክፋል ኣገልግሎት ዳርጋ ተዛማዲ ውሕስነት ኣለዎም ከም በዓል paypal.com, payson.se ከምኡ ውን klarna.se.
- ነገራት ቅድሚያ ምግዛእካ ብዝከኣለካ መጠን ተዓዘብ
  - ንኣብነት መኪና ኣብ እትገዝኡ ግዜ እቲ ዝሸጠልካ ዘሎ ሰብ ናይብሓቂ ወናኒ ዲዩ ወላስ ናይ ለቓሕ ወይ ውን ካልእ ኣረጋግጽ፡ ከምኡ ውን እቲ ዘሎ ሓበሬታ ናይታ መኪና ናብ ኣገልግሎት መጎዓዝያ ደዊልካ ከተረጋግጽ ይግባእ፡

# ብኢንተርኔት ብውሕስነት ምግዛእ

ብባንኪ ካርድ ፣ መኸፈሊ ካርድ ፣ ከምኡ ውን ብክረዲትካርድ ብኢንተርኔት ንምግዛእ ምስ ኮድ ወይ ሰውር ምስጢራዊ ቁጽሪ ዝኸፈት ቪሳ/ማስተርካርድ ምትእስሳር ክህልወካ ኣለዎ፣ ወይ ውን ኢ-ኩርት ክትጥቅም ኣለዎካ፡ ኩሎም ብኢንተርኔት ንምግዛእ እትጥቅሙሎም ኣገባባት ምስ ካብዞም ኣብ ላዕሊ ዝተጠቐሱ ዘይተሓሓዘ ወይ ምትእስሳር ዘይብሉ እንተደኣ ኮይኑ ካርድኻ ኣይሕልፈካን ወይ ባንኪካርድኻ ነቲ እትጥቅሙሉ ዘለኻ ኣገባብ ክነጽጎ ይኽእል፡ ፍሪያት ኣመሪካን ኤክስፕረስ (American Express) ከምኡ ውን ሰወድባንክ ቪሳ ቢዝነስካርድ (Swedbank Visa Business Card) ሽፉን ወይ ሕቡእ ነገር የብሉን፡



### ብቪሳ ወይ ማስተርካርድ ዝዕቅብ ምስጢራዊ ኮድ

ብቪሳ ከምኡ ውን ማስተር ካርድ ዝነጻጸር/ዝረጋገጽ ኮድ ብዘይ ክፍሊት ኢዩ ዝወሃብ፡ እዚ ማለት ድማ ካርድኻ ኣብ ኢንተርኔት ክትጥቅመላ ከለኻ ኮድ ብምጥቓም ርጉጽ ወይ ውሑስ ዝኾነ ምንጽጻር ክትገብር እኽእል ኢኻ፡

- ብኸምዚ ዝሰዕብ ከተተሓሕዞ ትኽእል
- ብዛዕባዚ ዝያዳ ሓበሬታ ኣብዚ ከተንብብ ትኽእል
- ብስኢ መልክዕ ተመልከት ([Se demon](#))



### ኢ-ኩርት(ኢንተርኔት ካርድ)

ኢ-ኩርት ሓድ ካብቶም ኣገልግሎት ናይ ሰወድባንክ ብኢንተርኔት ኮይኑ ዝኾነ ብኢንተርኔት ክትገዝእ ከለኻ ምስ ባንክ ካርድኻ ዝተሓሓዘ ግን ከኣ ቁጽሪ ባንኪ ካርድኻ ንኸትሕብር ዘይግድድ ኣገልግሎት ኢዩ፡

- ብኸምዚ ኣገባብ ከተተሓሰር ወይ ከተተሓሕዞ ትኽእል
- ንዝያዳ ሓበሬታ ብዛዕባ ኢ-ኩርት ኣብዚ ጠውቕ

### **ማዕረ እቶም ካልኣት ቀሊል ኢዩ**

ምስ ቪሳ/ማስተር ካርድ ዝተተሓሓዘ ኮድ ጌርካ ብኢንተርኔት ምግዛእ ከምቶም ካልኣ ቀሊል ኢዩ፡ እቲ ፍልልይ መንነትካ ወይ እንታይነትካ ብኮድ ስለ እተረጋግጽ ኢዩ፡ ከምቲ ካብ ዱኳናት ክትገዝእ ከለኻ እቲ ንቡር ኮድ ናይ ካርድኻ ሃሪምካ እትገዝእ ማለት ኢዩ፡ ብቪሳ ካርድ ዝኣዘዝካዮ ንብረት ኣብ ኢድካ ክይበጽሐ ምስ ዝጠፍኣ ፣ ዝኾነ ጌጋ ምስ ዝህልዎ ፣ ወይ ውን ናባኻ ኪመጽእ ከሎ ምስ ዝበላሾ እሞ ብቪሳ ካርድ እንተደኣ ከፊልካዮ ገንዘብካ ከምለሰካ ይኽእል እዩ፡

# ምግዛእን ምሻጥን ካብ



## ብውሕስነት ምግዛእ!

### ክትዝክርም ዝግበአካ ነገራት:

ገንዘብካ ቅድሚ ምቕባልካ ካብ ምስዳድ ንብረትን ፣ ንብረትካ ቅድሚ ምሓዝካ ካብ ምኽፋልን ገንዘብን ክትቐጠብ ኣለካ፡ ኣብክንድኡ ብሎኬትፓኬት (**Blocket paketet**) ወይ ውን ቅጽብታዊ ኣክፋፍላ ሓራጅ (ብሎኬት) **Direktbetalning!** ምጥቃም ይከኣል፡

ንብረት ክትሸይጥ ከለኻ ቁጽሪ ባንኪ ሕሳብካ ክትገድፍ የብልካን፡ ነቲ ናብ ሕሳብካ ገንዘብ ዘሰጋግረልካ መንነቱ ብዘይምርግጋጽካ ገንዘብ ናይ ምምላስ ግዴታ ከጋጥመካ ይኽእል ኢዩ፡

ዝኾነ መለለዪ ቁጽሩ ወይ ቁጽሪ ባንኪ ሕሳቡ ዝገደፈልካ ሰብ ንኸይሰረቕ ብጥንቓቕ ክትዕቅቦ ይግባእ

ንእትዝዝኦ ንብረት ናይ ዝገዝእሉ ቅብሊት ክህቡኻ ወይ ኣባዚሕካ ክትወስዶ ሕተት፡

ናይ ገዛኢ ውዕል ጸሓፍ

### ብሎኬትፓኬት (Blocketpaketet)

ብሎኬት ፓኬት ሓደ ሓድሽ ናይ ዝሕረጁ ንብረት ኣክፋፍላ ኣገልግሎት ዝህብን ቲምቢር ደብዳቤ ውን ዝጥርንፍ ኣገልግሎት ኢዩ፡ ሸያጢ ብዘይ ምጥርጣር ገንዘቡ ከይተኸፍላ ንብረት ናብ ገዛኢ ዝልእኸሉን፣ ከምኡ ውን ገዛኢ ብውሕስነት ንብረት ዝገዝእሉ መንገዲን ኢዩ፡ ምኽንያቱ ዝተኸፍላ ገንዘብ ኣብ ኢድ ሸያጢ ከይበጽሐ ከሎ ንብረቱ ኩቕጻጸረሉ ዝኽእል መንገዲ ስለዝኾነ፡

ሸያጢ ምስቶም ንብረት ዘመላልሱ ትካል ቆጶራ ድሕሪ ምሓዝ ብመገዲ ዲቢ (via DB) ውልቃዊ ፓኮ ይልእኸ እሞ፡ ገዛኢ ኣብቲ ዘለዎ ዓዲ ናብቶም ንብረት ኣብ ምጉዕግዝ ኣገልግሎት ዝህቡ ትካል ማለት(DB) ብምኻድ ንብረቱ ከፊሉ ክወስዶ ይኽእል፡ 24 ሰዓታት ድማ ክዕዘብ ወይ ክፍትሾ ዕድል ይወሃቦ፡

ውኣጋ ካብ 99 kr. ይጅምር

ንዝያዳ ሓበሬታ ኣብዚ ኣንብብ <https://www.blocket.se/blocketpaketet/blocketpaketet.htm>

# ምግዛእን ምሻጥን ካብ



ብሎኬት ፓኬት (Blocket paketet) ---ብኸምዚ ኣገባብ ይሰርሕ !



1. ገዛኢ ወይ ዓዳጊ ንብረትን ሸያጥን ድሕሪ ምስምምዖም: ሸያጢ ናይ ባዕሉ ሓበሬታን ናይ ገዛኢ ሓበሬታን ከምኡ ውን እቲ ገዛኢ ክኸፍሎ ዝተሰማምዕዎ ዋጋን ኣብቲ ዝተዋህቦ ናይ መልእኽቲ ቅጥዒ ይመልእ:



2. ቆጶራ ምልእኽ ንብረት ምስተታሕዘ ወሃብቲ ኣገልግሎት ፖስጣ ንሸያጢ ናይ ስምምዕ ቅጥዒ ይልእኹሉ:



3. ሸያጢ ካብ ወሃብቲ ኣገልግሎት ቅጥዒ ናይ መልእኽቲ ንብረት ትንቢር ዝኸፍሉሉ መንገዲ ይለእኽ እሞ ኣብቲ ዝለእኽ ንብረት ዝጥቃዕ (ዝለግብ) ቅብሊት ይወሃቦ:



4. ሸእያጢ ናብቲ ዝቐረበ ኣገልግሎት ፖስጣ ንብረት (DB Schenker) ብምኻድ ዝለእኽ ንብረትን እታ ዝተዋህባ ኣብቲ ንብረት ወይ ባኮ እትለግብ ቲንቢርን ይህቦም:



5. ገዛኢ ንብረት ናብ ወሃብቲ ኣገልግሎት ንብረት (DB Schenker) ብምኻድ ክኸፍሎ ዝግብኦ ድሕሪ ምኽፋል ንብረቱ ይወስድ:



6. ገዛኢ ንብረት ንብረቱ ካብ ወሃብቲ ኣገልግሎት ድሕሪ ምውሳዕ ኣብ ገዝኡ ብህድኣት ቀስ ኢሉ ዝተቀበሎ ንብረትን እቲ ኣብ ጽሑፍ ዝነበረ ውዕውዕን የነጻጽር ወይ የወዳድር: ገዛኢ ንብረት ኣብ ውሽጢ 24 ሰኣታት ድሕሪ ምቐጽጻር ገንዘቡ ናይ ምምላስ ዕድል ኣለዉ:

# ምግዛእን ምሻጥን ካብ



- ቅጽበታዊ ቀጥታዊ አከፋፍላ--ከምዚ ይመስል

## ውሑስን ቀሊልን

- ብመንገዲ ቀጥታዊ አከፋፍላ (ዲረክትቢታልኒንግ) ንበዓል ንብረት ብቐጥታን ውሑስ መንገድን ምኽፋል ይከኣል--እዚ ድማ ኣብ መርቡብ ሓበሬታ ሓራጅ blocket.se ዘሎ ውዕውዕ ብቐጥታ ምኽፋል ማለት ኢዩ፡ ዝኸፈልካዩ ንብረት ምስዘይትቐበል መርቡብ ሓበሬታ ሓራጅ blocket.se ገንዘብካ ክመልሱልካ ይኽእሉ፡
- ቀጥታዊ አከፋፍላ ኣገባብ ገዛኢ ንብረትን ሸያጥን ብመንገዲ ኢንተርነት ባንክ ኣቢሎም መንነቶም ዘረጋግጹሉ መንገዲ ይሃንጽ፣ ብኡ ኣቢሉ ድማ ንብረትን ገንዘብን ብኣዝዩ ውሑስ መንገዲ ናይ ምልውዋጥ ተኸእሎ ይፈጥር፡ ነቲ ናይ ስምምዕ መንገዲ ወይ ውዕል ሸያጢ ምስ ተቐበሎ ድማ ገዛኢ ናብ ናይ ቁጽሪ ሕሳብ ባንኪ ሸያጢ ይኸፍል፡ ቁጽሪ ሕሳብ ናይ ስዊድባንክ፣ ሰብ(SEB)፣ ከምኡ ውን ሃንደልሰባንክን እንተደኣ ኮይኑ ዝተኸፍሎ ገንዘብ ብቐጥታ ይሰጋገር፡ ናብ ኖርድዮን እቶም ዝተረፉ ክልኣት ባንክታትን ድማ ንጽባሒቱ ዘሎ ናይ ስራሕ መዓልቲ ይሰጋገር፡ ቀጥታዊ አከፋፍላ ኣገባብ ብኢንተርነት ብሓገዝ ብሎኬት (Blocket) ከምኡ ውን ትራስትሊን(Trustly) ውሑስ ኣገባብ ኣከፋፍላ ኢዩ፡

## ብኸምዚ ዝስዕብ ኣገባብ ይትግበር

- ገዛኢ ናብ ሸያጢ ብምድዋል ዋጋ ንብረትን ናይ ምቅይያር ውዕልን ይለዋወጡ
- ድሕሪ ምስምምዖም ገዛኢ ንብረት ኣብቲ ብቐጥታ ምኽፋል ዝብል ጽሑፍ ድሕሪ ምጥዋቕ፣ ዝተኣዘዘ ሓበሬታ መሊኡ ገንዘብ ይኸፍል፡
- ናብ ሸያጢ ንብረት መልእኽቲ (ኢ-መይል) ይኸዶ፡ እቲ መልእኽቲ ድማ ከምዝኸፈልካ ይሕብር፡ ብምቅጻል ሸያጢ ናብ መርቡብ ሓበሬታ ሓራጅ (blocket.se) ክፈቱ ኣብቲ ብቐጥታ ምኽፋል (Direktbetalning) ዝብል ጽሑፍ ኣብቲ ታሕተዋይ ክፋል ናይቲ ግጽ ይጥውቕ እሞ ካብቲ ዝተዋህቦ መልእኽቲ ተወኪሱ ናይ ኣከፋፍላ ኣገባብ ክቐበሎ ወይ ክነጽጎ ይመርጽ፡
- ሸያጢ ንብረት ነቲ ናይ ምኽፋል ውዕል እንተተቐቢሎሎ ስዊድን ዝኸፈል ገንዘብ ኣበይናይ ቁጽሪ ባንኪ ሕሳብ ክሰጋገር ከምዘለዎ ይሕብር ከምኡ ውን ውሕስነት ሸያጢ ብመንገዲ ኢንተርነት ባንኪ ቅድሚ ግንዘብ ምስግጋሩ የረጋግጽ፡
- ብምቅጻል ሸያጢ ንብረት ብመሰረት ውዕል መሰረት ንብረት ይልእኽ፡
- ንዝያዳ ሓበሬታ ኣብዚ ተመልከት <https://trustly.com/blocket/about>



# ኣብ ግዜ ምግዛእን ምኽፋልን ብመንገዲ ኢንተርነት ክንገብርዎ ዝግበኣና ተወሰኽቲ ነገራት

- ካብ ትፈልጦም ውብሳይታት ወይ መርበብ ሓበሬታታት ክትገዝእ ፈትን ወይ ውን እሙናት ሙኻኖም ቅድሚ ነኣኻ ዝምልከት ሓበሬታ ምግዳፍካ ኣረጋግጽ
- ምስቲ ትካል ከራኽበካ ዝኽእል ቁጽሪ ተለፎን ወይ ውን ኢ-ፖስታ ኣድራሻ ብቐዳምነት ሕዝ፡ መራኽቢ ዝኸውን ኣድራሻ ዘይብሉ ውብሳይት ወይ መርበብ ሓበሬታ ከም ሓደ ዘይእመን ወይ ሓደገኛ ምልክት ክትወስዶ ይከኣል፡
- ሓደ ትካል ብሓደ ዓይነት ኣገባብ ኣገፋፍላ ጥራሕ ዝዕድም ወይ ዘፍቅድ እንተደኣ ከይኑ ቅድሚ ምግዛእካ ዕቱብ ቆላሕታ ወይ ምክትታል ክትገብረሉ ይግባእ. ሓደ እሙን ናይ ኢንተርነት ሸቓጢ ትካል ዝተፈላለዩ ኣገባብ ኣክፋፍላ የፍቅድ ወይ ይዕድም እዩ፡
- ንዝኾነ ብኢንተርነት እትገብሩ ስምምዕ ወይ ውዕል መዘኻኸሪ ዝኾነካ ጽሑፍ ወይ ምልክት ከምኡ ውን ኣድራሻ ናይቲ ትገዝኣሉ ዘለኻ ውብሳይት ከተስፍር ይግባእ፡
- እቲ ብኢ-ፖስታ ዝመጸካ መልእኽቲ ምስ ናይ ዝኸፈልካሉ ቅዳሕ ብሓባር ኣብ ጽቡቕ ዓቕቦም
- ቅድሚ ዝኾነ ንብረት ምግዛእካ ኣብ መርበብ ሓበሬታ ናይቲ ትካል ወይ ናይ ኢንተርነት ዱኳን ኣቲኻ ውዕል ናይ ምልኣኽን ምምላስን ንብረትን ብግቡእ ኣንብብ፡



Vart som helst. När som helst.

600 ወሃብቲ አገልግሎት አቅሐ ኣብ ሸወደን



**አቕዲምካ ናይ ምኽፋል ውዕል**

- አገልግሎት ቡስጉድስ (Bussgods) ተቐባሊ ንብረት ንብረቱ ቅድሚ ምውሳዱ ናይ መልእኪ ንብረት አቕዲሙ ኸኸፍል ይግድድ

**ብኸምዚ ኣገባብ ይሰርሕ !**

- ግእዛኢ ንብረትን ሸያጥን እቲ ዝለእኸ ንብረት ናብይ ከምዝኸይድን ናይ መልእኪ ክፍሊት መነኦም ከምዝኸፍሎን ይሰማምዑ
- ድሕሪ ምስምምያም ሸያጢ ነቲ ንብረት ኣብ ቢት ጽሕፈት አገልግሎት ቡስጉድስ (godsombud) ብምኻድ ንብረት (ዝተገሸገ ንብረት) ይገድፍ
- ንምልእኸ(ምስዳድ ንብረት)
- ገዛኢ ንብረት ናብቲ ክሰዱዎ ዝተሰማምዕሉ ቤት ጽሕፈት አገልግሎት ቡስጉድስ ቦታ ብምኻድ ድሕሪ ምኽፋሉ ንብረቱ ይርከብ፡
- ብድሕሪዚ ቡስጉድስ(ወሃብቲ አገልግሎት ኣመላለስቲ ንብረት) ንሸያጢ ንብረት ናብቲ ባዕሉ ዝገደፎ ቁጽሪ ባንኪ ሕሳብ ድሕሪ ክባቢ 10 መዓልቲ ኣቢሉ ዝኸውን ገዛኢ ንብረቱ ምስ ተቐበለ ገንዘቡ የሰጋግሩሉ፡

**ክትሓስበሎም ዝግበእካ!**

- ምስቲ አቕዲሙ ኸኸፈል ዝግበእ ናይ መልእኪ ንብረት ኸኸፈል ዝግበእ ቀረጽ ኣብ ቅብሊት ይመጻካ
- ተቐባሊ ዘይረኸበ ንብረት ወይ ብተቐባሊ ዘይተጠልበ ምስ ሰዳዲ ድሕሪ ምርድዳእ ድሕሪ 14 መዓልታት ናብ ሰዳዲ ይምለስ
- ዝተላእኸ ንብረት ተቐባሊ ቅድሚ ምኽፋሉ ኸኸፈት ኣይግባእን
- ሓደ ተቐባሊ ንብረት ካብ ወሃብቲ አገልግሎት ንብረት ማለት ቡስጉድስ ገንዘቡ ድሕሪ ምኽፋል ንብረቱ እንተተቐቡሉ፡ ብገለ ኣጋጣሚ ተቐባሊ ብቲ ንብረት ምስዘይዓግብ ወይ ውን ጌጋ ምስዝርከብ ተቐባሊ ንብረት ንወሃብቲ አገልግሎት ንብረት ቡስጉድስ ገንዘቡ ክመልስሉ ኪሓትት ኣይግባእን
- ተቐባሊ ንብረት ብዝተላእኸ ንብረት እንተዘይዓገቡ ሰዳድን ተቐባሊ ንብረትን ኢዮም ክሰማምዑ ዘለዎም፡ ኣጋጣሚ ንብረት ናብ ሰዳዲ ወይ ለእኪ ክምለስ እንተተሰማሚዎም ሓድሽ ናይ መልእኪ ንብረት ምኽፋል የድልዮም፡
- ወሃብቲ አገልግሎት ንብረት ወይ ቡስጉድስ ብሰዳዲ ዝተላእኸ ንብረት ከምቲ ሰዳድን ተቐባሊን ዝተሰማምዕዎ ኸኸውን ሓላፍነት ኣይወስድን፡
- ኣብ ጉዕዞ ዝተበላሸወ ወይ ዝተሰብረ ንብረት ፣ ብናይ ጉዕዞ ምሕስነት ክድበስ ከምኡ ውን ስለምንታይ ኣጋጢሙ ክረእ ይከእል፡

# ንኣገልግሎት ፖስጣ ኣቕዲምካ ብምኽፋል ዝለኣኽ ንብረት

ንኣገልግሎት ፖስጣ እቲ ዝለኣኽ ንብረት ከይተላእከ ከሎ ኣቕዲምካ ብምኽፋል ዝምልኣኽ ደብዳቤ ወይ ንብረት ውሑስ ኢዩ



ፖስትፎርስኮት (ወሃብቲ ኣገልግሎት ደብዳቤ/ፖስጣ) ኣብ ምልኣኽ ደብዳቤን ባኮን ክትጥቐመሉ እትኽእል ኣገልግሎት ኢዩ፡ ተቐባሊ ኪኸፍል ከሎ ድማ እቲ ዝኸፈል ገንዘብ ናቲ ዝተዋህበ ቁጽሪ ባንኪ ሕሳብ ይኸይድ፡

## ብኸምዚ ኣገባብ ይካየድ

ዝለኣኽ ንብረት/ባኮ ኣብ ውሽጢ ዘሎ ንብረት ዕቕብ ንኸኸውን ብግቡእ ክዕሸግ ይግባእ ናይ ሰዳድን ተቐባልን ስም ከምኡ ውን ኣድራሻን ክጻፍ ይግባእ

ውዕል ስምምዕ ኣገልግሎት ወሃብቲ ፖስጣ ብጽሑፍ ብምውጻእ ዘሎ ብምልኡ ሓበሬታ ክትህብ ይግባእ. እዚ ድማ ብመንገዲ ፖስጣ ብዘይ ክፍሊት ብፓክሶፍት ኦንላይን (Pacsoft Online) ወይ ውን ብቐጥታ ምልኣኽ (via Skicka direkt) ኣብዝብል ጽሑፍ ብምጥቐቕ ክትገብር ትኽእል፡

ቆጻራ ናይ ምልኣኽን ምስዳድን ንብረት ኣብ ዝቐረበ ቤት ጽሕፈት ኣገልግሎት ፖስጣ ክትሕዝ ኣሎካ፡

ዝኸፈልካሉ ቅብሊት ምዕቃብ ኣገዳሲ ኢዩ

\*ኣገልግሎት ፓክሶፍት ኦንላይን (Pacsoft Online) ንተቐበልቲ ንብረት መልእኽቲ ናይ ሞባይል ማለት (sms-avisering) ይዕድም ኢዩ፡ ኣብቲ ዝመጽእ መልእኽቲ ድማ ጸብጸብ፣ ሓበሬታ ንብረት ካብ ሰዳዲ ድሕሪ ምስዳዱ ኣብ ምቕጽጻር እትጥቀመሉ መንገዲ ኣለዎ፡

# መወከሲ/ምንጪ ጽሑፍ

- <http://www.icakuriren.se/Test-Rad/Konsument/e-handel/>
- <http://www.swedbank.se/privat/kort-och-betalningar/kort/saker-handel-med-kort/handla-sakrare-pa-internet/index.htm>
- <http://www.ungkonsument.se/Nathandel/Handla-sakert-pa-natet-/>
- <https://www.paypal.com/se/cgi-bin/webscr?cmd=xpt/Marketing/general/NewConsumerBuy-outside>
- <http://www.nordea.se/privat/vardagstj%C3%A4nster/kort/handla+med+kort+p%C3%A5+internet/1130192.html>
- [http://www.visa.se/se/visa\\_varje\\_dag/handla\\_via\\_internet.aspx](http://www.visa.se/se/visa_varje_dag/handla_via_internet.aspx)
- [http://www.pricerunner.se/shopping\\_hangover.html](http://www.pricerunner.se/shopping_hangover.html)
- <http://www.dn.se/ekonomi/din-ekonomi/dyrt-att-handla-sakert-pa-natet/>
- <http://www.bussgods.se/pages.asp?PageID=102&MenuID=90>
- <http://www.blocket.se/security/forskott.htm>
- <http://www.posten.se/sv/Privat/K%C3%B6p%20och%20s%C3%A4lj%20p%C3%A5%20n%C3%A4t/Betalt%20vid%20leverans/Sidor/Postforskott.aspx>
- <http://www.econsumer.gov/english/members/overview.shtm>