

Achetez en toute sécurité sur Internet



Region
Östergötland

Quelques règles de base

- Ne donnez jamais à personne votre numéro de compte bancaire !
- Ne faites jamais d'achats auprès d'une entreprise (ou d'un particulier) qui ne vous semble pas sécurisée, sans l'avoir contrôlée avant
- Ne faites jamais d'achats si cela vous semble incertain
- Ne donnez jamais vos données d'identité ou de carte de crédit sans utiliser un service dédié ou auquel vous faites confiance à 100 %.
- Usez d'une EXTRÊME prudence lorsque vous achetez pour des montants élevés !
- N'envoyez jamais une marchandise ni ne payez pour une marchandise sans utiliser un service de paiement adéquat !

Conseils lorsque vous achetez z

Si l'entreprise est grande et bien connue, vous pouvez être assez tranquille, et



Si vous ne connaissez pas cette entreprise, vous devez contrôler ses données de contact. Testez en téléphonant ou envoyez un courriel à son service clients. Si vous ne recevez pas de réponse, ne commandez

Si l'entreprise ne propose que le paiement à l'avance, usez de prudence, même pour les envois en port dû. Il est arrivé que les clients aillent chercher à la poste un colis qui finalement contient une brique au lieu du produit électronique commandé. Les entreprises sérieuses proposent

Il est préférable d'avoir un compte bancaire exclusivement réservé au commerce en ligne, mais en ce cas il doit être relié à un service spécifique, par exemple *Verified by Visa*. Il est encore plus sûr d'utiliser une carte de crédit. C'est alors l'entreprise de crédit qui assume le risque, mais cela vous

Si l'entreprise utilise un service de facturation comme *klarna*, *paypal* et *payson*, la sécurité n'en est que meilleure. Si vous avez une carte Visa ou MasterCard, les entreprises qui passent pas le service *Verified by Visa* et *MasterCard SecureCode* sont sûres.

Chez plusieurs banques (notamment la Swedbank), on peut vous fournir une carte Internet reliée

Lorsque vous payez en ligne, vous pouvez contrôler qu'il est écrit *https* dans l'adresse du site et qu'il y figure une icône de cadenas. Vous savez alors que les transactions sont cryptées.

En cas d'incertitude, usez de prudence lorsque vous fournissez votre numéro de carte, sa date d'expiration et le code CVV. Si l'incertitude subsiste mais que vous désirez faire votre achat, demandez à recevoir une facture.

Usez de prudence lorsqu'il s'agit de fournir vos données personnelles !

Conseils si vous achetez auprès d'un PARTICULIER

- Usez d'une prudence particulière si une offre vous semble trop belle pour être vraie.
- Surtout si le vendeur vous stresse pour conclure l'affaire
- Ne payez jamais à l'avance et n'envoyez jamais une marchandise avant d'être payé.
- En utilisant un service de paiement sécurisé, les deux parties savent que l'affaire est correcte.
 - Choisissez, par exemple un service qui fonctionne comme une station de paiement entre vendeur et acheteur. Un bon service, par exemple, est Bussgods ou Internetgirot.se qui coopèrent avec Blocket. Ces services sont tout aussi sécurisés que les services de paiement comme paypal.com, payson.se et klarna.se.
- Contrôlez tout ce que vous pouvez avant l'achat
- - par exemple, lors d'un achat de voiture, vous devez savoir si le vendeur est vraiment le propriétaire de la voiture et si elle est mise en gage. Contrôlez aussi le certificat d'immatriculation. Vous trouverez les réponses auprès de la Direction suédoise des transports Transportstyrelsen

La sécurité des achats sur Internet

Pour faire des achats en ligne avec une carte bancaire ou de crédit, vous devez être relié aux services Verified by Visa/MasterCard SecureCode ou utiliser une carte d'achat en ligne. Toute transaction en ligne sans carte reliée à ces services sera refusée. Les produits American Express et Swedbank Visa Business Card ne sont pas concernés.

Verified by
VISA

MasterCard.
SecureCode.

Verified by Visa och MasterCard SecureCode

Verified by Visa respektive MasterCard SecureCode är en kostnadsfri tjänst som innebär att du kan identifiera dig med ett lösenord i samband med att du använder ditt kort på internet.

- › [Så här ansluter du dig](#)
- › [Läs mer om tjänsten](#)
- › [Se demon](#)

Swedbank 



e-kort

e-kort är en av Swedbanks tjänster för säkra köp på internet. Du kopplar det till dina vanliga bankkort. Du visar aldrig ditt vanliga kortnummer när du betalar med e-kort på internet.

- › [Så här ansluter du dig](#)
- › [Läs mer om e-kort](#)

Simple comme d'habitude

Avec le service Verified by Visa/MasterCard SecureCode, il est aussi facile que d'habitude de faire des achats sur Internet. La seule différence est que vous vous identifiez avec votre propre mot de passe. De la même manière que vous utilisez votre propre code lorsque vous faites vos courses au magasin. Si, lors d'un achat en ligne, votre marchandise n'est pas livrée ou qu'elle est endommagée pendant le transport et que vous l'avez payée avec votre carte Visa, votre argent vous sera remboursé.

Acheter et vendre sur



- **Faites vos achats tranquillement !**

- **Pensez-y:**

- Ne payez jamais à l'avance et n'envoyez jamais une marchandise avant d'avoir été payé. Utilisez à la place le système Blocketpaketet ou le paiement direct de Blocket Direktbetalning!
- Lorsque vous vendez, ne donnez jamais votre compte bancaire. Vous ne savez pas qui déposera l'argent et pourriez être tenu de rembourser.
- Le fait qu'une personne donne son numéro national d'identité ou son numéro de compte ne vous protège pas contre une arnaque.
- Demandez une copie ou à voir le reçu original des marchandises que vous achetez.
- Faites un contrat de vente.

Blocketpaketet

Il s'agit d'un service tout nouveau qui combine le transport dans toute la Suède et le paiement. En tant que vendeur, vous envoyez tranquillement, sans risque de ne pas être payé et, en tant qu'acheteur, vous achetez tranquillement puisque vous pouvez contrôler la marchandise avant que le paiement ne soit transféré.

Le vendeur réserve le transport puis envoie la marchandise par le service DB Schenker Privpak. L'acheteur paie lorsque le colis est enlevé chez le mandataire et il a ensuite 24 heures pour valider la marchandise.

Prix à partir de 99 couronnes suédoises (SEK).

Pour en savoir plus : <https://www.blocket.se/blocketpaketet/blocketpaketet.htm>

Acheter et vendre sur



- Le système Blocket: voilà comment cela fonctionne!



1. När köpare och säljare är överens fyller säljaren i sina och köparens uppgifter samt det pris som köparen ska betala i bokningsformuläret.



2. När bokningen är klar får köparen ett mail där denne kontrollerar uppgifterna och godkänner villkoren.



3. Säljaren får ett mail med en länk för att betala för frakten och skriva ut en paketlapp.



4. Säljaren går till närmaste DB Schenker Privpak-ombud och lämnar in paketet tillsammans med paketlappen.



5. Köparen hämtar sitt Blocketpaket och betalar hos sitt DB Schenker Privpak-ombud.



6. Nu har köparen möjlighet att kontrollera att varan motsvarar annonsbeskrivningen hemma i lugn och ro. Om inte kan köparen returnera paketet inom 24 timmar och få pengarna tillbaka.

Faites vos courses et vendez sur



- **Sécurisé et facile**

- Le paiement direct permet de payer le vendeur directement dans l'annonce de Blocket.se et vous ne recevez pas la marchandise payée. Blocket fait en sorte que votre argent vous soit remboursé.

Le paiement direct, cela fonctionne comme cela!

- Le paiement direct se base sur le fait que le vendeur et l'acheteur sont formellement identifiés par l'intermédiaire de leurs banques sur Internet. Les marchandises peuvent alors aussi changer de propriétaires dans des conditions totalement sécurisées. Lorsque le vendeur a accepté le paiement, le montant est déposé au compte bancaire du vendeur. Les banques suédoises Swedbank, SEB et Handelsbanken réceptionnent le montant immédiatement, alors que la banque Nordea et les autres banques le réceptionnent au plus tard au jour bancaire suivant. Le paiement direct Direktbetalning est un système de paiement sûr, par coopération entre Blocket et Trustly.

Voici comment cela fonctionne

- **L'acheteur contacte le vendeur et s'entend avec lui sur le prix et le mode de livraison.**
- **Ensuite, le vendeur clique sur le bouton de paiement direct qui se trouve dans l'annonce, remplit ses données et paie.**
- **Un courriel est envoyé au vendeur. Ce courriel contient les données du paiement. Le vendeur se rend sur le site Blocket.se et clique sur Paiement direct, tout en bas de la première page. Le vendeur remplit le code de transaction qui se trouve dans le courriel et choisit soit d'accepter, soit de refuser le paiement.**
- **Si le vendeur accepte le paiement, il doit choisir sur quel compte il désire déposer l'argent. En même temps, l'identité du vendeur est sécurisée par l'intermédiaire de la banque sur Internet. Lorsque c'est effectué, le montant est transféré sur le compte du vendeur.**
- **Maintenant, le vendeur peut livrer la marchandise comme convenu.**

- Mer info på: <https://trustly.com/blocket/about>

Encore plus à penser lorsque vous faites vos achats et payez sur Internet

- Faites vos achats sur des sites que vous connaissez ou efforcez-vous de contrôler s'ils sont sérieux avant de leur donner vos données de carte.
- Recherchez et notez les numéros de téléphone ou les adresses courriel si vous désirez demander quelque chose. Un site sans données de contact peut être considéré comme un signal d'alerte.
- Une entreprise qui ne propose qu'un type de paiement peut mériter d'être contrôlée encore plus avant de faire votre achat. Une entreprise en ligne sérieuse a souvent plusieurs alternatives de paiement.
- Notez toutes les transactions que vous effectuez avec votre carte sur Internet, y compris l'adresse du site.
- Conservez les courriels comportant les données de la commande.
- Lisez les conditions de livraisons et de retour appliquées par le site de la boutique en ligne avant de faire votre achat.



Vart som helst. När som helst.

600 mandataires en Suède



- Paiement à la livraison
- Bussgods propose le service de *Paiement à la livraison* pour ceux qui désirent que le destinataire paie avant d'enlever la marchandise chez Bussgods.
- Voici comment cela fonctionne
- L'Acheteur et le Vendeur s'entendent sur le lieu de destination de la marchandise et qui paiera les frais de transport.
- Le vendeur remplit un formulaire chez un mandataire et dépose un paquet bien emballé pour envoi.
- L'acheteur reçoit la marchandise après paiement chez le mandataire de marchandises du lieu de destination de la marchandise.
- L'acheteur reçoit la marchandise après paiement chez le mandataire du lieu de destination.
- Bussgods fait en sorte que le montant de la vente soit déposé sur le compte indiqué par le vendeur (cela prend environ dix jours ouvrables après que l'acheteur ait enlevé la marchandise).
- N'oubliez pas, cependant!
- Les droits de paiement à la livraison conformément au tarif en vigueur s'ajoutent aux frais de transport.
- Un paquet non payé est retourné au bout de 15 jours après contact avec l'expéditeur.
- Les envois soumis à paiement à la livraison ne doivent pas être ouverts par le destinataire avant le paiement.
- Un paiement à la livraison payé et enlevé n'est pas remboursé par Bussgods au destinataire au cas où il n'est pas satisfait de la marchandise ou veut annuler l'achat.
- Si la marchandise ne satisfait pas les attentes du destinataire, c'est une affaire entre l'expéditeur et le destinataire. Lors d'un éventuel retour, de nouveaux frais de transport s'ajoutent.
- Bussgods ne peut être tenu responsable du fait que le contenu est conforme à ce qu'a promis l'expéditeur.
- Tous éventuels dommages de transport sont traités comme lors d'autres transports. Une assurance tous risques peut être souscrite séparément.

Faire ses achats en envoi contre paiement

L'envoi contre paiement vous assure qu'un courrier ou un colis sera payé avant d'être remis à son destinataire.



L'envoi contre paiement est un service supplémentaire que l'on peut utiliser aussi bien pour envoyer des lettres que des colis. Lorsque le destinataire paie, le montant va sur le compte bancaire ou postal qui est indiqué.

Voici comment cela fonctionne

Emballez la marchandise de manière à bien protéger le contenu.

Indiquez le nom et l'adresse postale du destinataire et de l'expéditeur.

Remplissez un bordereau et indiquez toutes les données de paiement à la livraison. C'est facile avec le système gratuit Pacsoft Online* de la Poste ou son service d'envoi direct

Prenez rendez-vous pour l'enlèvement ou déposez au point de dépôt le plus proche.

Il est important de conserver le reçu.

Pacsoft Online permet de proposer au destinataire d'être averti par SMS. Il vous propose des fonctions de rapport et de recherche qui vous permettent de garder plus facilement le contrôle du traitement des envois.

Liste des sources

- <http://www.icakuriren.se/Test-Rad/Konsument/e-handel/>
- <http://www.swedbank.se/privat/kort-och-betalningar/kort/saker-handel-med-kort/handla-sakrare-pa-internet/index.htm>
- <http://www.ungkonsument.se/Nathandel/Handla-sakert-pa-natet-/>
- <https://www.paypal.com/se/cgi-bin/webscr?cmd=xpt/Marketing/general/NewConsumerBuy-outside>
- <http://www.nordea.se/privat/vardagstj%C3%A4nster/kort/handla+med+kort+p%C3%A5+internet/1130192.html>
- http://www.visa.se/se/visa_varje_dag/handla_via_internet.aspx
- http://www.pricerunner.se/shopping_hangover.html
- <http://www.dn.se/ekonomi/din-ekonomi/dyrt-att-handla-sakert-pa-natet/>
- <http://www.bussgods.se/pages.asp?PageID=102&MenuID=90>
- <http://www.blocket.se/security/forskott.htm>
- <http://www.posten.se/sv/Privat/K%C3%B6p%20och%20s%C3%A4lj%20p%C3%A5%20n%C3%A4t/Betalt%20vid%20leverans/Sidor/Postforskott.aspx>
- <http://www.econsumer.gov/english/members/overview.shtm>